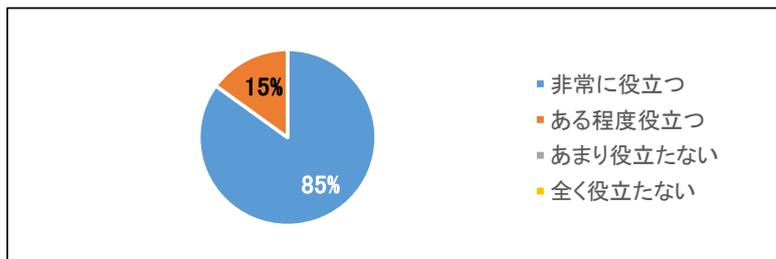


2017年11月～2018年1月実施 介護人間力研修【B社会福祉法人 社内研修】 アンケート結果表

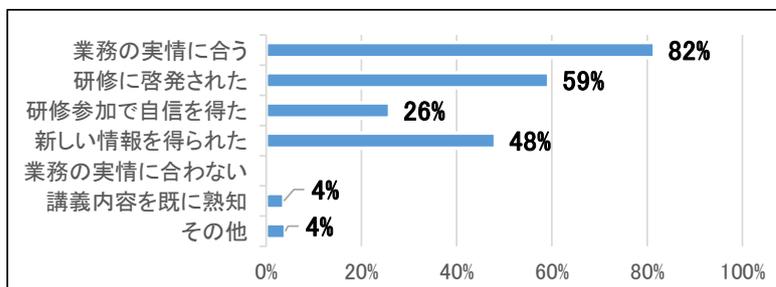
【質問1】今回の研修は、ご自身の仕事に役立つ内容でしたか(1つ選択)

選択肢	回答数	割合
非常に役立つ	23	85%
ある程度役立つ	4	15%
あまり役立たない		
全く役立たない		



上記回答の理由をご記入ください(複数回答可)

選択肢	回答数	割合
業務の実情に合う	22	82%
研修に啓発された	16	59%
研修参加で自信を得た	7	26%
新しい情報を得られた	13	48%
業務の実情に合わない		
講義内容を既に熟知	1	4%
その他	1	4%
↓		



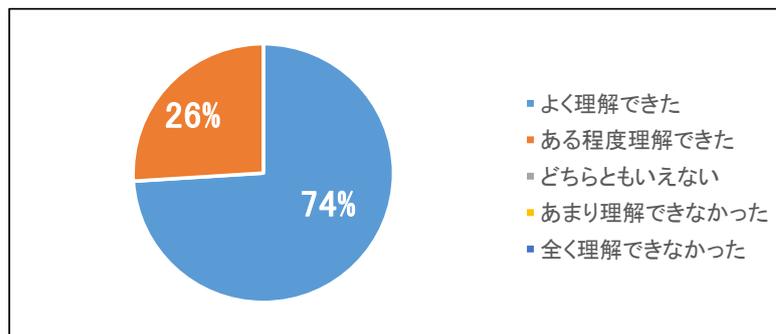
<その他 フリーアンサー>

・今の自分について改めて考えるきっかけになった。

【質問2】講師及び講義についてご記入ください

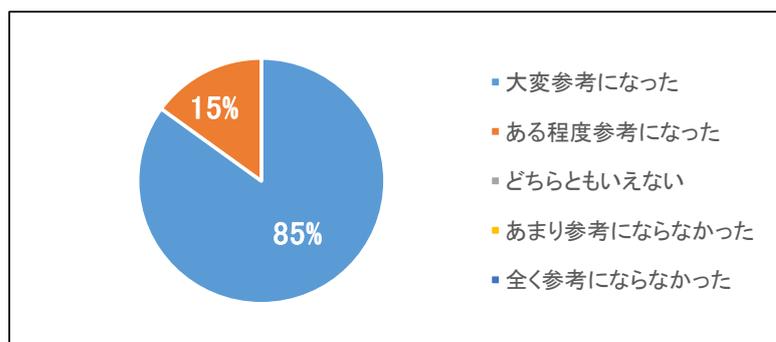
研修内容の理解度

選択肢	回答数	割合
よく理解できた	20	74%
ある程度理解できた	7	26%
どちらともいえない		
あまり理解できなかった		
全く理解できなかった		



研修内容の参考度

選択肢	回答数	割合
大変参考になった	23	85%
ある程度参考になった	4	15%
どちらともいえない		
あまり参考にならなかった		
全く参考にならなかった		

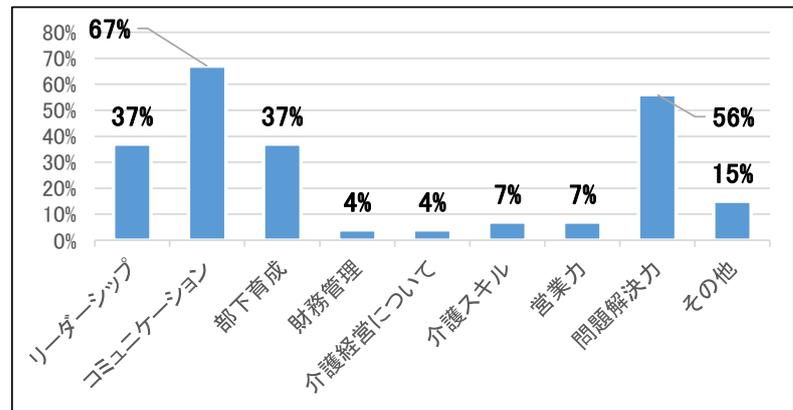


<講師に対するメッセージ フリーアンサー>

- ・何度研修を受けても新鮮な思いをさせられ、自分に気付かされるところが沢山あります。また、次回も参加させてください。
- ・夫婦でお世話になりました。家庭内でも共有することができ、大変良かったです。
- ・楽しい講習をありがとうございました。
- ・沢田先生の元気の良さ、表情(笑顔)で、とても楽しく気持ちよく講義を受ける事ができました。
- ・わかりやすく、とてもとても参考になりました。
- ・面白かったです！！
- ・先生の講義を開いていると色々な人生経験をしているから、それが自然と話せているかなと思います。3か月ありがとうございました。
- ・先生の笑顔がステキでした。話をずっと聞いていたくなる感じでした。先生と雑談もしてみたいような親しみやすさが良かったです。ありがとうございました。
- ・寒い中、お疲れ様でした。
- ・楽しくて、飽きることなく聞かせていただきました。
- ・いろいろな、なるほどがありました。研修で学んだことを今後色々ところで生かしていきたいです。
- ・また機会があったら研修を受けたいです。
- ・3か月に渡り教えていただきありがとうございました。
- ・わかっているつもりのも、いろいろ再確認、再発見することが出来てよかったですと思います。
- ・仕事以外でも役に立つ内容だったと思います。ありがとうございました。
- ・この研修は仕事のみではなく人生の基本だと思います。
- ・話を聴いているだけで笑顔になれ、楽しく講義を聴くことが出来ました。本当に有難うございました。
- ・とても楽しく、興味のある内容で、とても分かりやすかったです！今後、自分は何をしたら良いかまず考え、実践していきます。今後も頑張ってください！！
- ・とても分かりやすい説明で楽しく参加できました。
- ・あっという間に終わったと感じる程聞き入る研修でした。ありがとうございました。
- ・楽しい研修でした。ありがとうございました。

【質問3】今後、ご自身の能力開発のために学習したいテーマは何ですか(複数回答可)

リーダーシップ	10	37%
コミュニケーション	18	67%
部下育成	10	37%
財務管理	1	4%
介護経営について	1	4%
介護スキル	2	7%
営業力	2	7%
問題解決力	15	56%
その他	4	15%



<具体的内容 フリーアンサー>

- ・自分の新人だったころと、今の新人の違いをもっと知り深めたい。
- ・自分自身のメンタル的な事。
- ・まず、今回学んだことをおさらいして、実践したい！次お会い出来たらよい報告できるといいなあと思います。
- ・部署の統率が上手く図れるようにはどうしたらよいか。
- ・苦手な方に対しても今回のようなことが出来るようになるには・・・

【質問4】今回の研修で一番関心や興味があったこと。心に響いたことをご記入ください。

- ・過去と他人は変えられない。未来と自分は変えられる。
- ・「目の前の仕事を輝かせるかどうかは、自分にかかっている」という言葉。
- ・周りが変わるのを求めるのではなく、自分が変わる。周りが変わらないのは自分の努力が足りないからだと思いました。わかるとできるは違うので、実践して習慣化しないと意味がないと感じた。
- ・自分が変わらなければ何も変わらない。日々、感謝。自分の「あたりまえ」を下げる。
- ・自分は口下手でコミュニケーションが苦手なので、とても参考になる研修でした。特にリフレーミングに興味があり自分でも使ってみたいと思います。
- ・過去と他人は変えられないという部分です。前回聞いた時に思ったのですが、2年たち改めてハッとしました。また、プラスは同感、マイナスは共感というのを今後実践していきます。他にも私は聴くのが上手ではないので、聞く質問をしていけるよう意識しようと思いました。
- ・知識や技術を扱うのは人間力。という言葉は、今までそのような考え方をしたことがなかったので、なるほどと思いました。
- ・どれも良かったんですが、やっぱり自分に今まで不足している部分を今回の研修で色々と学べたと思います。挨拶は大切にしていきたいです。
- ・「自分がまず動くこと」を出ていたつもりが、形となっていなかったことに気付かされたようでした。周囲に流されがちな自分を変えられる良いきっかけとなりました。マイナス表現を、プラス表現にすること。あと、感謝、あたり前でなくありがとうが大事だと言う事！
- ・人間力は一朝一夕は身につかず、日々の積み重ね習慣が大事であり、全ては自分の選択であるということ。
- ・相手を変えない。自分を変える。諦めない。感謝の気持ちは伝えよう。プラスの考えを持つ(相手に対して)
- ・色々なところで興味はありましたが、一番は今回のテーマであった人間力ですね。最初に聞いたときなんとなく「多分こんなのかな」ぐらいのイメージでしたが、研修を受けると自分で感じたことは本当にイメージできるだけで、言葉にはできなかったけど、今回受けたことにより話せるようになりました。
- ・自責と他責。新人を教育するに当たり、責任を持って行動しなければならない。教育するには日々自分も成長しないと行かない。責任は自分にあるのだと自覚して新人教育に当たりたいと思いました。他人のせいにしても自分は成長しない。
- ・当たり前が、1番当たり前ではなく、感謝すべきことである。自分が口癖となっているネガティブな言葉を再認識できた。
- ・ちょっとした分数の違い、自分と他人の価値観の違い。
- ・身近なことにも感謝する心を忘れずに生活すること。「自分と未来は変えられる」
- ・聴くスキル
- ・私はいつもネガティブな考え方になってしまう。自分の考え方、形を変えていくことで心もともなってくるという事!! ポジティブな自分になれるよう頑張りたいと前向きになれました。コミュニケーションの方法もとっても役に立ったので、実践してみたい。
- ・なんでもプラスに考えを持つと言う事。
- ・コミュニケーションの基本が一番心に残りました。形だけではなく内面の成長を心掛けていきたい。
- ・話す理解は相手にある事。伝わってそうで伝わっていないと感じ、工夫等が大切だと改めて感じました。また、意識せずにかかわっていましたが、今回学んだことを意識して取り組んでいきたいと感じています。
- ・人間力=心+形。リフレーミング辞書の内容。
- ・再確認できました。自分が変われば職場も変わる。只今実践中!!利用者様やお客様、ご家族様とすれ違う時にとまって挨拶。事務所の今年の目標にしましたが、覚えているかな…とちょっと心配ですが、まず自分から頑張ってます。
- ・ありがとうの大切さ。当たり前じゃない日々感謝!!口癖も気を付けていきます。3回目の研修で学んだ聴くことの大切さ、苦手だと感じているので、出来るように日々努力して会話していきます！
- ・「自分がしてもらって嬉しいことを相手に」バケツの心の法則。今まで与えてもらうばかりだったとつくづく思いました。
- ・諦めずに続けることが大事と言う事を教わりました。

【質問5】今回の研修で起きたご自身や周りの変化があればご記入ください。

- ・質問4で学んだこと、心に響いたことを実感し、職場で実践しています。
- ・挨拶や有難うも毎日心掛けて行っています。
- ・苦手なこと、面倒だと感じることを後回しにしない。
- ・人に対する、物事に対する感謝の気持ちを持ってそれを表していこう。
- ・ありがとうを心の中で思うだけではなく、形にする回数が増えた。
- ・自分の考え方を変えたり、感謝することで、相手への捉え方も変わり、円満に過ごすことが出来た。
- ・もともと職場では挨拶をしていましたが、しっかり視線を合わせていなかったのも、その意識を気を付けるようになりました。
- ・何かトラブルがあった時、今までは相手のせいにしてきましたが、今は自分にも何かダメなところがあったのではと考えるようになりました。
- ・それで、イライラも減り、心に余裕が出来ました。
- ・挨拶の大切さ。自分の挨拶のダメ具合。〇〇さんの挨拶がよく見るとしっかりしてすごいなと思うことがありました。
- ・自分含め、他人の挨拶に目を向けることは今までなかったのも、変化したのかなと思いました。
- ・今までは人の話より、自分の話ばかりして相手の気持ちなど考えていなかったんですが、相手がいる、自分がいるので、感謝の気持ちを忘れたが、言葉に表現していきたいです。
- ・まだ変化がわかりませんが、自分に足りなかったこと、次に先生にお会いした時に「変わったね」と言われたいです。
- ・すぐに何でもすみませんと謝る事が多かったのですが、親切にしてもらってもすみませんと返してしまっていて、それを「ありがとう」に変えることで、1度ぐらいいしか合わない人ともコミュニケーションができてる気がしました。
- ・面倒なことがあると、向き合わずに諦めることが多かったが、小さなことでも取り組むと何かが変わるんじゃないかと思えるようになった。
- ・自責と他責のお話では今までそんなことを思ったこともなく、話をしてきましたが、研修を受けた後に周りで話している時に「これは他責かな・・・」と改めることが増え、一日考えて話すことが多くなり、周りでも笑顔が多くなったような気がします。
- ・今までもしていたが、研修を受けてさらにスタッフに話しかけるようにした。悩み事はないかなど、話を聴くようにし、コミュニケーションをとるようにしました。短い時間でも立ち止まって話を聴くようになりました。
- ・すみません→ありがとうに変える心がけをしているが、心が豊かになってくる感じがする。
- ・現在特になし。今後に期待。
- ・職場では、私を支えてくださるスタッフにありがとうを伝えることが出来るようになりました。
- ・（今まではあやまってばかりだったので）
- ・特に大きなことはないですが、いろいろと再度感謝することが増えました。ありがとうございました。
- ・当たり前と思わずに色々な事にありがたいなあと思うことが増えた。
- ・残念ながらできていません。
- ・周囲にとっても理解してくれる方が増えていると感じる
- ・お礼の際、すみませんではなく、ありがとうと伝えると周りの方も有難うとお礼をするようになりました。
- ・笑顔が増えた。
- ・一名挨拶が変わったと聞いています。参加してもらえるよう促した結果。良かったと思っています。
- ・後はご本人が意識して継続してくれたらと思います。
- ・自分が明るくいると、皆も明るくなった気が・・・。自分が変わるとすごい。
- ・課題を行う中でこれからは相手に「ありがとう」の気持ちを持つと思うことが増えた。
- ・普段何気なく(社交辞令)と感じているねぎらいの言葉も涙が出そうなほど、ありがたく感じました。
- ・コミュニケーションにもテクニックがある事に気付かされました。

【質問6】その他ご質問等ございましたらご記入ください。

- ・管理職の人たちももう一度参加する機会があれば、きっと良いのと思っています。
- ・貴重な時間をありがとうございました。また、よろしく願います
- ・ありがとうございました。今後も感謝の気持ちを継続して気持ちよく、仕事、家庭で過ごしていけたらと思います。
- ・今回の研修もとても勉強になりました。ありがとうございました。
- ・オウム返しについて・・・会話中にそのまままるまる同じ言葉で返すのは不自然な気もしたのですが、要所を抜き取ってオウム返しでもいいのでしょうか？
- ・とても楽しい3か月でした。またお会いできる日まで！ありがとうございました。
- ・笑顔がとても素敵でした。でも、笑顔の裏に、きっと何かあるんじゃないかと思ってしまうりましたが、それも楽しかったです。ありがとうございました。小3の娘がフレーミングごっこにはまって、子供にもいい勉強になりました。
- ・色々ありがとうございました。今後も機会がありましたら、お願いいたします。
- ・諦めずに最後まで努力し人間をスキルアップしていこうと思います。
- ・2回目の研修に出席できなくて残念です。来年は休むことなく参加したい。
- ・特にありません、ありがとうございました。
- ・ストレージ・・・新しい研修是非受けてみたいです。
- ・制圧的な方と接するときは構えずぎてしまいうまくコミュニケーションがとれません。
- ・委縮してしまいます。克服するためのポイントのような(コツ?)ものがありましたら教えていただけるとありがたいです。